

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 12/09/2024

La plataforma **FINANFAST** es propiedad de **FINANFAST S.A.S.**, sociedad comercial colombiana legalmente constituida, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., Colombia, e identificada tributariamente con NIT número 901583407 - 3 (en adelante, "**FINANFAST**"). **FINANFAST** ofrece sus servicios a través de esta plataforma web.

Este documento contiene información legal de carácter obligatorio para el Usuario, por lo cual se recomienda leerlo detenidamente en conjunto con la Política de Tratamiento y Protección de Datos. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, se presume que el Usuario los ha leído en su totalidad, comprendido y aceptado, reconociendo que son legalmente vinculantes y exigibles. Si el Usuario no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de acceder a la plataforma, los servicios, o de utilizar cualquier información o contenido proporcionado por la misma.

1. Aceptación de los Términos y Condiciones

Al acceder y utilizar los servicios de la plataforma **FINANFAST**, el Usuario se compromete a cumplir con estos Términos y Condiciones, estableciendo así una relación contractual con **FINANFAST**. Si el Usuario no acepta estos términos, no podrá acceder ni utilizar los servicios ofrecidos por la plataforma.

Estos Términos y Condiciones sustituyen cualquier acuerdo o compromiso previo entre el Usuario y **FINANFAST** relacionado con los servicios. **FINANFAST** se reserva el derecho de poner fin a estos Términos y Condiciones o suspender el acceso a la plataforma, los servicios, o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier razón, sin previo aviso.

2. Modificaciones

FINANFAST podrá realizar modificaciones a los presentes Términos y Condiciones cuando lo considere necesario. Dichas modificaciones serán efectivas a partir de su publicación en esta misma sección del sitio web, o en cualquier lugar aplicable relacionado con los servicios. El uso continuado de la plataforma por parte del Usuario, tras la publicación de las modificaciones, se entenderá como aceptación tácita de los Términos y Condiciones actualizados. En caso de no estar de acuerdo con las modificaciones, el Usuario deberá abstenerse de continuar utilizando los servicios.

3. Relación Jurídica

El acceso a la plataforma y el uso de los servicios prestados por **FINANFAST** genera una relación jurídica contractual entre el Usuario y **FINANFAST**, regulada por estos Términos y Condiciones. El Usuario comprende que está obligado a cumplir con todas las disposiciones aquí contenidas y reconoce que **FINANFAST** tiene la facultad de suspender o restringir el acceso a la plataforma en caso de incumplimiento.

4. Terminación y Suspensión de los Servicios

FINANFAST se reserva el derecho de suspender, interrumpir o terminar el acceso a los servicios de manera total o parcial, sin necesidad de justificar la causa y en cualquier momento. Asimismo, **FINANFAST** podrá denegar el acceso a los servicios a cualquier Usuario que incumpla estos Términos y Condiciones.

5. Modificaciones en los Servicios

FINANFAST podrá actualizar o modificar los servicios prestados a través de la plataforma, incluyendo los Términos y Condiciones que los regulan. Estas modificaciones serán notificadas mediante la actualización de los Términos y Condiciones en el sitio web, y el uso continuado de la plataforma implicará la aceptación de dichos cambios. Es responsabilidad del Usuario mantenerse informado sobre las actualizaciones periódicas de estos términos.

6. Política de Tratamiento y Protección de Datos

FINANFAST recopila y utiliza los datos personales del Usuario de acuerdo con lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual está disponible en www.finanfast.com. El tratamiento de los datos personales se realiza en cumplimiento de la normativa aplicable en Colombia, y el Usuario reconoce que ha leído, comprendido y aceptado dicha política al utilizar los servicios de la plataforma.

7. Definiciones

Los términos cuya primera letra figura en mayúscula (salvo cuando se deba exclusivamente a que inician una oración o se trate de un nombre propio), tienen el significado que se les asigna a continuación, o el que se les asigne expresamente en estos Términos y Condiciones o en la Política de Privacidad:

- 7.1. **La Plataforma:** Página web por medio de la cual las personas podrán solicitar préstamos online de libre destinación. La plataforma podrá brindar un préstamo y un usuario para identificar los plazos y montos que deberá pagar al momento de su consulta. Del mismo modo, tendrá el detalle de las cuotas de forma tal que se podrá identificar la cantidad de cuotas, el valor y la fecha del primer pago luego de otorgado el crédito.
- 7.2. **Operador de La Plataforma:** Encargado de administrar operativa y funcionalmente la Plataforma, representado para los efectos de los presentes términos por FINANFAST, o por la persona natural o jurídica que ésta designe.
- 7.3. **Usuario:** Toda persona natural mayor de dieciocho (18) años que, cuente con contrato laboral a término indefinido como destinatario final y use La Plataforma con el fin de obtener los servicios de préstamos online a través de la plataforma digital.
- 7.4. **Proveedores:** Toda persona natural o jurídica que provea de algún servicio o bien directamente a FINANFAST, para el desarrollo de las actividades desarrolladas por la plataforma.
- 7.5. **Navegadores de la plataforma:** Todas aquellas personas que sean consideradas como Usuarios, Proveedores, Clientes, Comerciantes y/o colaboradores de contenido.
- 7.6. **Cuenta:** Usuario y contraseña que han sido otorgados por FINANFAST para identificar los elementos que constituyen el préstamo que ha sido otorgado por medio de la plataforma.

- 7.7. **Préstamo:** Monto de dinero dado en virtud de la celebración de un contrato de mutuo mercantil entre **FINANFAST** y el Usuario, en virtud de una solicitud formalmente realizada por medio de la Plataforma, con la finalidad de ser restituida con posterioridad una vez se cumpla el plazo establecido en la plataforma.
- 7.8. **Tasas e intereses:** Réditos que generan los préstamos que han sido otorgados a los Usuarios en virtud de la plataforma, mismos que surgen como consecuencia del otorgamiento de un monto de dinero con finalidad de ser restituida en un periodo de tiempo determinado.
- 7.9. **Garantías:** Todas aquellas figuras jurídicas que sean celebradas entre el Usuario y **FINANFAST** con la finalidad de garantizar el préstamo que ha sido otorgado por medio de la plataforma, mismos que pueden constituirse por medio de títulos valores o cualquier otro documento legal.
- 7.10. **Calificación crediticia:** Análisis e investigación realizada por los Proveedores o por **FINANFAST** directamente para identificar la viabilidad económica de la celebración del presente vínculo jurídico.
- 7.11. **Política de tratamiento de datos:** Acuerdo celebrado entre **FINANFAST** y el Usuario con la finalidad de ejecutar las obligaciones que adquieren cada una de las partes, por medio del cual, se establecen las principales directrices por medio de las cuales los datos personales de los Usuarios van a ser tratados; la aceptación de la Política es un requisito indispensable para la celebración de los Términos y Condiciones.
8. **Aceptación De Los Términos Y Condiciones.**

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones de la plataforma **FINANFAST**, el Usuario manifiesta su conformidad con todas las disposiciones aquí contenidas, así como con la Política de Tratamiento de Datos de **FINANFAST**. Esta aceptación incluye, además, el consentimiento para acatar las reglas de operación, políticas y procedimientos que **FINANFAST** publique en la plataforma, las cuales se integran por referencia a estos términos.

8.1. Términos y Condiciones Adicionales para Servicios Específicos

Es importante destacar que algunos servicios ofrecidos a través de la plataforma pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales. En estos casos, el Usuario deberá aceptar específicamente dichos términos antes de utilizar esos servicios en particular. Si el Usuario no está de acuerdo con estos términos adicionales, deberá abstenerse de acceder o utilizar los servicios correspondientes.

La aceptación de estos Términos y Condiciones implica el entendimiento de que el uso continuado de la plataforma está condicionado a la observancia de todas las reglas, políticas y términos adicionales que **FINANFAST** pueda implementar en cualquier momento.

9. Capacidad

De conformidad con la legislación colombiana, el Usuario que acepte estos Términos y Condiciones debe tener plena capacidad legal para actuar y, en caso de actuar en nombre de una persona jurídica o de un tercero, deberá contar con las autorizaciones necesarias para vincular legalmente a la entidad o persona que representa.

En virtud de lo anterior, el Usuario garantiza y **FINANFAST** asume que quien acepta los presentes Términos y Condiciones es consciente de su capacidad para celebrar contratos a nombre de la persona o entidad correspondiente. Si el Usuario no actúa en nombre propio, deberá asegurarse de contar con los poderes legales adecuados para la representación, eximiendo a **FINANFAST** de cualquier responsabilidad por actuaciones realizadas sin la debida autorización.

10. Alcance Del Servicio

FINANFAST es una plataforma tecnológica orientada a ofrecer soluciones financieras a través de la cual los Usuarios pueden solicitar préstamos online y digitales de libre destinación en cualquier momento. Esta herramienta ofrece la posibilidad de acceder a productos financieros de manera rápida y sencilla, pero es importante señalar que **FINANFAST** se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de los préstamos, incluyendo los montos y sus características, de forma unilateral y sin previo aviso. Estas modificaciones serán publicadas directamente en la plataforma, y es responsabilidad del Usuario revisar constantemente estas actualizaciones para estar informado de posibles cambios. El incumplimiento de esta obligación de mantenerse informado no excusa al Usuario de las modificaciones que puedan realizarse.

Para el correcto uso de la plataforma y el acceso a los préstamos, los Usuarios deben cumplir con una serie de requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones, que al ser aceptados de forma libre y voluntaria, generan consecuencias jurídicas y económicas que el Usuario acepta y entiende plenamente. **FINANFAST**, por su parte, otorgará los préstamos en cuotas o plazos predeterminados que serán conocidos y aceptados previamente por los Usuarios antes de formalizar la celebración del contrato de mutuo.

10.1. Evaluación de Préstamos y Solicitud de Información Personal

Con el fin de evaluar la viabilidad de otorgar un préstamo, **FINANFAST** podrá solicitar tanto información personal como información sensible del Usuario, tanto antes como durante la ejecución del contrato. Estos datos son necesarios para analizar la capacidad

financiera del Usuario y su disposición para cumplir con sus obligaciones de pago. La decisión final de conceder o no un préstamo es discrecional de **FINANFAST**, quien podrá aceptarlo o rechazarlo de forma unilateral, aunque siempre bajo criterios objetivos y fundados.

El análisis de la viabilidad del préstamo estará basado principalmente en la calificación crediticia del Usuario y del lleno de los requisitos de análisis generadores de decisiones de **FINANFAST**. Para ello, **FINANFAST** podrá transferir o transmitir los datos personales y sensibles del Usuario a entidades debidamente certificadas y avaladas para el desarrollo de las actividades, que se encargarán de evaluar la capacidad económica, el lleno de los requisitos y el nivel de endeudamiento del solicitante. No obstante, es fundamental resaltar que, si **FINANFAST** decide no otorgar un préstamo, no está obligada a compartir con los Operadores de la plataforma la información relacionada con dicha negativa. Sin embargo, esta reserva de información podrá ser levantada si una autoridad judicial lo exige mediante una orden judicial en firme.

10.2. Derecho de Modificación y Condiciones de los Préstamos

FINANFAST también se reserva el derecho de modificar unilateralmente los términos de los préstamos, los cuales serán notificados mediante publicaciones en la plataforma. Esta capacidad de modificación incluye la facultad de ajustar los montos de los préstamos, los plazos de pago y cualquier otra condición relacionada. El Usuario, al aceptar los presentes Términos y Condiciones, reconoce la importancia de mantenerse informado y aceptar cualquier cambio que pueda tener lugar. El Usuario también entiende que la adquisición de un préstamo a través de **FINANFAST** puede generar obligaciones económicas que deben ser cumplidas según lo acordado.

10.3. Aprobación y Formalización del Préstamo

Una vez que el crédito ha sido aprobado, **FINANFAST** se compromete a transferir el monto correspondiente a la cuenta bancaria proporcionada por el Usuario dentro de un plazo máximo de un (5) días hábiles. En caso de que, por razones ajenas a **FINANFAST**, este plazo se prolongue, dicho retraso no constituirá un incumplimiento por parte de la entidad. Cabe señalar que el monto del préstamo solo será transferido a una cuenta bancaria registrada a nombre del solicitante.

Para formalizar el préstamo, **FINANFAST** podrá requerir que el Usuario firme un pagaré desmaterializado, un documento electrónico que será registrado en una entidad autorizada para garantizar la validez del compromiso. Este pagaré es un instrumento fundamental que podría ser obligatorio en ciertos casos como requisito para la formalización del préstamo.

10.4. Derechos y Obligaciones del Usuario

El Usuario tiene la obligación de cumplir con los plazos de pago establecidos. En caso de incumplimiento, **FINANFAST** podrá ejercer su derecho a exigir el pago total del préstamo, incluyendo los intereses correspondientes y cualquier penalidad por mora, incluyendo la tasa máxima de intereses moratorias emitida por la Super Intendencia Financiera de Colombia o cualquier entidad que haga sus veces. Este derecho se puede ejecutar a través de un proceso judicial, conocido como proceso ejecutivo, en el que se busca la recuperación del monto adeudado mediante procedimientos legales.

10.5. Políticas de Cargos y Pagos Anticipados

Es importante que el Usuario tenga en cuenta que, al solicitar un préstamo, se aplicarán ciertos cargos adicionales, tales como costos tecnológicos, administrativos y la necesidad de adquirir seguros. Estos costos son aceptados por el Usuario al momento de realizar la solicitud, y su aceptación implica la renuncia a cualquier reclamación futura ante tribunales o autoridades administrativas en relación con estos cargos.

Por otro lado, **FINANFAST** permite que el Usuario realice pagos anticipados, ya sea totales o parciales, de acuerdo con las condiciones establecidas en la plataforma. Estos pagos anticipados no generan penalidades y se pueden realizar a través de las instituciones designadas para la gestión de los pagos, siempre respetando los términos previamente acordados.

FINANFAST ofrece una plataforma de acceso a préstamos digitales con una estructura flexible que permite a los Usuarios gestionar sus necesidades financieras. Sin embargo, es fundamental que los Usuarios comprendan y acepten las condiciones establecidas, incluidas las posibles modificaciones, cargos adicionales y responsabilidades derivadas del incumplimiento de las obligaciones adquiridas, las cuales se entienden conocidas y aceptadas con la utilización de nuestra plataforma.

10.6. Alcance del servicio en relación con FINANFAST:

FINANFAST se compromete a ofrecer una Plataforma que cumpla con los más altos estándares de seguridad y que sea estable para los Usuarios, tanto en términos de conectividad como de funcionalidad. Esto significa que la Plataforma deberá ser confiable para que los Usuarios puedan realizar sus solicitudes de manera segura y efectiva.

Además, **FINANFAST** celebrará con el Usuario un contrato de mutuo mercantil, que es un acuerdo mediante el cual se entregarán los montos solicitados a través de la Plataforma. Este contrato se formalizará únicamente cuando **FINANFAST** apruebe la solicitud de préstamo y pueda ser realizada la transferencia del dinero a la cuenta bancaria del Usuario. Es decir, el contrato no estará completo hasta que el dinero haya sido efectivamente transferido.

Una vez que el contrato esté formalizado, **FINANFAST** tendrá la obligación de entregar el préstamo al Usuario, quien a su vez estará comprometido a devolver el dinero dentro del plazo y en las condiciones previamente establecidas en la Plataforma. **FINANFAST** y el Usuario deberán cumplir con las condiciones acordadas durante todo el proceso,

garantizando que tanto la transferencia como la ejecución del contrato se realicen conforme a lo estipulado en el momento de la solicitud del préstamo.

10.7. Alcance del servicio en relación con los usuarios:

Los Usuarios podrán acceder a la Plataforma de **FINANFAST** en cualquier momento para solicitar préstamos, siempre bajo las condiciones establecidas en este documento. Para poder realizar una solicitud de préstamo, el Usuario debe haber aceptado tanto este contrato como la Política de Protección y Tratamiento de Datos, la cual otorga a **FINANFAST** la autorización para utilizar información personal o sensible con el fin de evaluar la viabilidad económica y legal del préstamo.

La relación legal entre el Usuario y **FINANFAST** comienza en el momento en que el Usuario realiza la solicitud de préstamo a través de la Plataforma. Desde ese punto, el Usuario asume la obligación de actuar de manera honesta y de buena fe tanto en las etapas previas al contrato como en su ejecución y cumplimiento posterior.

Una vez que **FINANFAST** aprueba el préstamo y transfiere los fondos solicitados, el Usuario se compromete a devolver el dinero prestado, junto con los intereses correspondientes, en los plazos y términos que se le hayan informado a través de la Plataforma. Además, el Usuario debe proporcionar toda la información necesaria para que **FINANFAST** pueda evaluar la viabilidad del préstamo, asegurándose de que dicha información sea veraz y auténtica. Si el Usuario no cumple con esta obligación, **FINANFAST** podría hacer efectiva una cláusula penal en su contra, o dependiendo de el provecho ilícito que resulte de la circunstancia podrá realizar las acciones legales que considere así como la denuncia ante la autoridad competente.

Como parte del proceso de ejecución del contrato, el Usuario también deberá firmar un pagaré, el cual servirá como garantía del préstamo otorgado. La duración del contrato estará definida por el plazo del préstamo solicitado, y todos los detalles sobre este término estarán claramente especificados en la Plataforma y en la información que **FINANFAST** entregue al Usuario durante el registro.

11. Disposiciones generales a todos los servicios ofrecidos por FINANFAST

11.1. Servicios prestados

FINANFAST ofrece préstamos a través de su plataforma WEB, mediante la cual el Usuario puede solicitar un monto específico de dinero. Esta operación se formaliza mediante un contrato denominado "mutuo mercantil", el cual tiene carácter de contrato de préstamo en el ámbito mercantil. En virtud de dicho contrato, **FINANFAST** asume el compromiso de entregar el dinero solicitado por el Usuario, depositándolo en la cuenta bancaria que este último haya indicado, dentro del plazo establecido por la plataforma. Es fundamental resaltar que las condiciones del préstamo, como el plazo de devolución, las tasas de interés, y otros detalles financieros, son predeterminados y aceptados por el Usuario al momento de realizar la solicitud.

La aceptación de estos Términos y Condiciones implica que el Usuario acuerda sin reservas todas las estipulaciones y requisitos contractuales establecidos por **FINANFAST**. Esto incluye el compromiso de cumplir con el calendario de pagos o

cuotas estipuladas para la devolución del préstamo. En caso de que el Usuario incumpla con los plazos de pago acordados, es decir, no efectúe el pago de alguna cuota dentro del plazo convenido, se entenderá que ha incurrido en incumplimiento de las obligaciones contractuales. Como consecuencia de dicho incumplimiento, **FINANFAST** tendrá el derecho de exigir el pago de una multa o sanción establecida en la cláusula penal del contrato. Adicionalmente, **FINANFAST** podrá iniciar un proceso judicial para la recuperación de la totalidad del dinero adeudado.

Para que el contrato de préstamo se considere plenamente formalizado y válido, el Usuario deberá suscribir un pagaré desmaterializado. Este pagaré desmaterializado es un documento electrónico que actúa como garantía del cumplimiento de las obligaciones adquiridas por el Usuario. En caso de que el Usuario no cumpla con el pago del préstamo según las condiciones pactadas, **FINANFAST** estará facultado para hacer uso del pagaré y, mediante los cauces legales pertinentes, exigir el pago total del dinero adeudado, junto con los intereses moratorios y cualquier penalidad que se haya generado por el incumplimiento.

Los términos y condiciones del contrato de préstamo están detallados en los presentes Términos y Condiciones. **FINANFAST** se reserva el derecho de actualizarlos o modificarlos en el futuro, siempre y cuando dichas modificaciones no vulneren los derechos fundamentales del Usuario. Cualquier cambio será informado por los medios adecuados para garantizar que el Usuario esté al tanto de las actualizaciones. Asimismo, el Usuario acepta mantenerse informado de cualquier cambio o modificación que pueda afectar las condiciones de su préstamo.

INSCRIPCIÓN Y REGISTRO

En relación con el registro de los Usuario estará sujeta a los presentes Términos y Condiciones. **FINANFAST** se reserva el derecho de afiliación, uso y exclusión de Usuarios en su Plataforma. Este registro se realizará a través de la página web www.finanfast.com. Para el desarrollo de la inscripción y registro de la Plataforma se podrá solicitar, entre otras, la siguiente información personal la cual va a ser tratada de conformidad con la Política de Protección de Datos Personales:

- Nombre y Apellido.
- Número de teléfono.
- Dirección de correo electrónico.
- Contraseña.
- Dirección.
- Fotografía del documento de identidad de la persona titular de la cuenta.
- Fotografía o video del solicitante, que permita asegurar la identidad del mismo.
- Certificación laboral.
- Cualquier otro documento o información que sea necesaria para la aprobación del préstamo.

12. Violación Del Sistema O Bases De Datos.

Con la utilización de la Plataforma, los Usuarios aceptan que se encuentra prohibido y no está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operativa de **FINANFAST** como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de **FINANFAST**. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad

intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en el contrato, harán posible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como responsable de indemnizar los daños ocasionados, del mismo modo el usuario tiene las siguientes prohibiciones y responsabilidades:

- 12.1. Ingeniería Inversa y Modificación del Software:** El Usuario no podrá descompilar, desensamblar, ni intentar descubrir el código fuente o estructura subyacente del software asociado con los Servicios, ni modificar, traducir o crear trabajos derivados del mismo, salvo que la Compañía lo permita expresamente.
 - 12.2. Uso de Servicios para Beneficio de Terceros:** Los Servicios o cualquier Software relacionado no podrán ser utilizados para fines de tiempo compartido, oficinas de servicios o cualquier otro propósito que beneficie a terceros.
 - 12.3. Restricciones sobre la Exportación:** El Usuario no podrá exportar ni permitir la reexportación de los Servicios, Software, o cualquier producto relacionado en violación de las leyes y regulaciones aplicables de la república de Colombia.
 - 12.4. Responsabilidad del Usuario sobre el Equipo y Seguridad:** El Usuario será responsable de obtener y mantener el equipo y servicios auxiliares necesarios para utilizar los Servicios, así como de mantener la seguridad del equipo, cuentas y contraseñas, y de cualquier uso de la cuenta del Usuario con o sin su consentimiento.
- 13. Sanciones Por Incumplimiento De Los Términos Y Condiciones**

FINANFAST podrá efectuar sanciones a los Usuarios de la Plataforma por el incumplimiento de las obligaciones consagradas en los Términos y Condiciones o por el incumplimiento de las obligaciones de ley en cualquier momento en desarrollo de las relaciones contractuales entre las Partes. Las sanciones que podrán ser efectuadas por parte de FINANFAST son:

- Suspensión temporal de la Cuenta;
- Suspensión definitiva de la cuenta,
- Bloqueo temporal o definitivo de Usuario y de la Cuenta.

FINANFAST se reserva el derecho de establecer cuál debe ser la sanción respectiva por el incumplimiento de las obligaciones de los términos y condiciones. Para establecer la sanción respectiva por el incumplimiento de las obligaciones, FINANFAST calificará el hecho en leve, grave o gravísimo dependiendo de los efectos que haya generado el hecho u acto del Usuario. Las Sanciones realizadas por FINANFAST se realizarán siguiendo los siguientes parámetros, a saber:

- Se realicen actos que vulneren disposiciones normativas del ordenamiento jurídico colombiano, o de cualquiera de las estipulaciones que se encuentran consagradas en los Términos y Condiciones.
- Se realicen actos que se encuentren en contravía de la buena fe comerciales y de las sanas costumbres mercantiles.
- Se realicen actos que generen perjuicios para otros Usuarios por medio de conductas dolosas o fraudulentas.
- Si luego de realizar el registro o inscripción, FINANFAST no pueda corroborar la identidad del Usuario o cualquier información suministrada por éste sea errónea o falsa.

- Cuando el Usuario publique contenido falso, no veraz o acorde con la realidad por medio del comercio social.
- **FINANFAST** entendiera que las publicaciones u otras acciones puedan ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó, para **FINANFAST** o para los Usuarios en general.
- Cuando el Usuario suministre información falsa con el fin de obtener provecho ilícito, o enmascarar actividades fraudulentas o sospechosas para el lavado de activos, financiación del terrorismo o narcotráfico, caso en el cual **FINANFAST**, se verá en la obligación legal y moral de realizar las respectivas denuncias ante las autoridades competentes, y de bloquear permanentemente su acceso a los servicios de **FINANFAST**.
- Cualquier otro acto que vaya en detrimento de derechos o intereses de Usuarios o terceras personas.

En caso de que un Usuario sea objeto de sanciones por los comportamientos señalados con anterioridad por parte de **FINANFAST**, todas las solicitudes que haya realizado, así como cualquier contenido generado por el Usuario podrán ser eliminados de forma discrecional por parte de **FINANFAST** y el Usuario no podrá realizar reclamaciones o solicitar indemnizaciones al aceptar que su conducta no se encuentra admitida en la Plataforma.

14. Fallas En El Sistema

FINANFAST no asume ninguna responsabilidad por los daños, perjuicios o pérdidas que los Usuarios de la Plataforma puedan experimentar como consecuencia de fallos en el sistema, servidores o en la conexión a Internet. Esto significa que, si se presentan problemas técnicos que interfieran en el normal funcionamiento de la Plataforma, tales como interrupciones del servicio, caídas del sistema, errores en el acceso o cualquier tipo de fallo técnico, **FINANFAST** no será responsable por las consecuencias o afectaciones que estos inconvenientes puedan causar a los Usuarios, ni estará obligada a compensar dichos daños.

De igual manera, **FINANFAST** no será responsable por los daños que el equipo del Usuario pueda sufrir a causa de la presencia de virus informáticos, malware, u otros programas dañinos, como resultado de la interacción con la Plataforma, ya sea que tales daños se deriven del acceso a la Plataforma, de su uso, o de la descarga de cualquier contenido disponible en la misma, tales como datos, archivos, imágenes, textos o audios. Específicamente, esta exención de responsabilidad se aplica en todos los casos en que la interacción del Usuario con la Plataforma, ya sea mediante la navegación, descarga de contenido o transferencia de información, conlleve algún tipo de riesgo o afectación técnica al equipo del Usuario.

En caso de que un Usuario enfrente problemas técnicos relacionados con el uso de la Plataforma, virus o dificultades de conexión a Internet, **FINANFAST** no estará obligada a asumir responsabilidad alguna por los perjuicios que estas situaciones puedan ocasionar. Esto implica que **FINANFAST** no tiene la obligación de compensar económicamente o de otra manera a los Usuarios por problemas técnicos, fallos de red,

o cualquier daño causado por virus informáticos durante la interacción con la Plataforma.

Por lo tanto, los Usuarios no podrán exigir a **FINANFAST** responsabilidad alguna por cualquier perjuicio que pueda derivarse de situaciones técnicas adversas que estén fuera del control de **FINANFAST**, como caídas de servicio, fallos de red o cualquier otro inconveniente tecnológico. **FINANFAST** recomienda que los Usuarios tomen las precauciones técnicas necesarias, como la instalación de software antivirus o medidas de protección en sus dispositivos, para mitigar posibles riesgos durante el uso de la Plataforma.

15. Requisitos Para Realizar El Registro En La Plataforma

Los Usuarios de la Plataforma deberán contar, con los siguientes requisitos, a saber:

- Ser mayor de 18 años.
- Ser residente en la República de Colombia.
- Tener domicilio y residir en la República de Colombia.
- Tener capacidad legal para contratar.
- Contar con un documento nacional de identidad válidamente emitido por la República de Colombia y en condiciones de ser leído electrónicamente.
- Ser titular de una cuenta de ahorros en una entidad financiera supervisada por el Banco de la República de Colombia.
- Tener un contrato laboral activo a término indefinido con una empresa debidamente constituida por un mínimo de un año.

FINANFAST podrá solicitar requisitos adicionales a discreción y de manera unilateral.

16. Exoneración De Responsabilidad Por Ataques Informáticos

FINANFAST no será responsable por los ataques cibernéticos o de hackers externos que afecten a la Plataforma, siempre y cuando haya cumplido con sus obligaciones de protección y seguridad. Esto significa que, aunque **FINANFAST** implementa y mantiene medidas de seguridad para proteger la información y los datos personales de los Usuarios, no puede garantizar la total inmunidad ante la acción de atacantes externos.

En caso de que se produzca un ataque informático que comprometa la seguridad de la Plataforma y de los datos allí contenidos, si FINANFAST ha actuado con la diligencia debida y ha implementado medidas de seguridad conforme a los estándares legales y técnicos vigentes, no podrá ser considerada responsable por los daños o consecuencias que estos ataques puedan generar en los sistemas o la información de los Usuarios.

Aunque FINANFAST está comprometida con el mantenimiento de un sistema robusto de seguridad que proteja adecuadamente la Plataforma contra amenazas externas, se reconoce que ciertos ataques pueden escapar de su control. En tales circunstancias, si FINANFAST ha tomado todas las precauciones necesarias y ha cumplido con las normas de seguridad adecuadas, quedará exonerada de responsabilidad por cualquier perjuicio que los Usuarios puedan sufrir a causa de estos ataques.

17. Mejoramiento Continuo o Mantenimiento de la Plataforma

FINANFAST se reserva el derecho de realizar labores de mejoramiento o mantenimiento en la Plataforma, lo cual podría interrumpir temporalmente el acceso de los Usuarios a la misma. En tal caso, FINANFAST procurará restablecer el servicio a la mayor brevedad posible. No obstante, dicha interrupción no generará responsabilidad alguna para FINANFAST, siempre que esta sea motivada por actividades de mantenimiento, actualización o mejora de la Plataforma.

La interrupción temporal del servicio debido a mejoras técnicas o actualizaciones de seguridad es una medida necesaria para garantizar la protección y buen funcionamiento de la Plataforma. Por consiguiente, los Usuarios aceptan que, durante estos períodos de mantenimiento, la Plataforma podría no estar disponible, sin que esto implique incumplimiento o responsabilidad alguna por parte de FINANFAST.

18. Obligaciones De FINANFAST

FINANFAST prestará los servicios contratados con plena autonomía profesional e independencia, y se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones, sin perjuicio de las obligaciones especiales estipuladas en estos Términos y Condiciones:

18.1. Calidad en la Prestación de Servicios:

FINANFAST se compromete a prestar los servicios establecidos en los Términos y Condiciones bajo las mejores condiciones de calidad posibles. Esto incluye asegurar la funcionalidad adecuada de la Plataforma, salvo situaciones fuera de su control, tales como defectos informáticos, ataques cibernéticos, interrupciones derivadas de actividades de mantenimiento, o casos de fuerza mayor o fortuitos.

18.2. Información Oportuna y Transparente:

FINANFAST se obliga a brindar a los Usuarios toda la información necesaria y suficiente para que puedan ejercer sus derechos de manera clara y oportuna. Esta información permitirá a los Usuarios entender el alcance de los servicios contratados y tomar decisiones informadas.

18.3. Condiciones de Seguridad Adecuadas:

FINANFAST garantizará que los Usuarios puedan utilizar los servicios de la Plataforma en las mejores condiciones de seguridad posibles. Esto incluye la implementación de medidas técnicas y organizativas que protejan tanto los datos personales de los Usuarios como la integridad del sistema.

18.4. Mantenimiento Continuo de la Plataforma:

FINANFAST se encargará de realizar el mantenimiento adecuado de la Plataforma, con el fin de garantizar que los servicios se presten en óptimas condiciones. Esto implica la actualización periódica de sistemas y la corrección de errores que puedan afectar el buen funcionamiento de la Plataforma.

18.5. Entrega de Préstamos:

FINANFAST se compromete a realizar la entrega de los préstamos solicitados por los Usuarios, siempre y cuando estos cumplan con los requisitos de viabilidad y sean aprobados conforme a los procedimientos establecidos. Esta obligación se extiende a la transferencia de los montos solicitados en los plazos previamente establecidos.

18.6. Actuación de Buena Fe:

En el desarrollo de sus obligaciones, FINANFAST actuará de buena fe y respetará los derechos de los Usuarios. Esto incluye la realización de todas las actividades de acuerdo con los principios de equidad, transparencia y legalidad.

18.7. Asesoría por Defectos en la Plataforma:

En caso de que se presenten defectos técnicos o dificultades en el uso de la Plataforma, FINANFAST brindará asesoría a los Usuarios para la solución de los problemas detectados, buscando garantizar el acceso continuo a los servicios.

18.8. Notificación de Modificaciones:

FINANFAST informará a los Usuarios de cualquier cambio que realice en los Términos y Condiciones, así como en los porcentajes de comisión o cualquier otro aspecto relevante de la operación en la sección de comisiones de la Plataforma. Esta notificación deberá realizarse de manera oportuna, para que los Usuarios estén al tanto de las modificaciones y puedan tomar las acciones correspondientes.

18.9. Uso Responsable de los Derechos:

FINANFAST se compromete a desarrollar sus actividades sin abusar de los derechos que le han sido conferidos, asegurando que su actuación sea siempre acorde a los principios de justicia y proporcionalidad.

18.10. Cumplimiento de Normativa Legal y Contractual:

FINANFAST cumplirá con todas las demás obligaciones que se encuentren expresamente consagradas en estos Términos y Condiciones, así como en las

disposiciones legales y constitucionales aplicables. Esto asegura que su operación sea conforme a las normativas vigentes y que respete los derechos de los Usuarios.

19. Obligaciones De Los Usuarios

Los Usuarios de la Plataforma, conforme a las obligaciones derivadas del contrato de mutuo mercantil, se comprometen a cumplir con las siguientes disposiciones, en aras de garantizar el adecuado desarrollo de las relaciones contractuales con **FINANFAST**:

19.1. Uso de la Plataforma según los Términos y Condiciones:

Los Usuarios deberán utilizar la Plataforma exclusivamente para los fines previstos en los Términos y Condiciones. Esto implica que las actividades realizadas a través de la misma deben ajustarse estrictamente a las normas y objetivos establecidos por **FINANFAST**.

19.2. Suministro de Información Veraz y Auténtica:

Al registrarse y utilizar la Plataforma, los Usuarios están obligados a proporcionar información que sea verdadera, auténtica y adecuada. Esto incluye datos personales y financieros que se ajusten a la realidad, con el fin de garantizar la transparencia y la eficacia en la prestación de los servicios.

19.3. Prohibición de Suplantación de Identidad:

Los Usuarios se comprometen a no suplantar la identidad de terceros bajo ninguna circunstancia. La identidad proporcionada al registrarse en la Plataforma debe corresponder a la persona que efectivamente utilizará los servicios.

19.4. Resguardo de las Credenciales de Acceso:

Los Usuarios son responsables de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso a la Plataforma. Esto incluye la obligación de resguardar su contraseña y cualquier otro medio de autenticación que permita acceder a su cuenta. Cualquier actividad realizada desde la cuenta será atribuida al titular de las credenciales, quien asume plena responsabilidad.

19.5. Prohibición de Uso de Credenciales de Terceros:

Los Usuarios no deben utilizar las credenciales de acceso de terceros para ingresar a la Plataforma o para realizar operaciones en nombre de otras personas. Las cuentas son de uso personal e intransferible.

19.6. Responsabilidad por Operaciones Realizadas con la Cuenta:

El Usuario será responsable de todas las operaciones que se realicen desde su cuenta en la Plataforma. Esto incluye cualquier solicitud de préstamo, aceptación de términos, pagos o cualquier otra acción que se realice bajo sus credenciales.

19.7. Suscripción del Pagaré:

Los Usuarios se obligan a suscribir el pagaré correspondiente que respalde el negocio subyacente en el contrato de mutuo mercantil. Este documento será la garantía del cumplimiento de las obligaciones pactadas, incluyendo el pago de las sumas adeudadas.

19.8. Pago de las Sumas Solicitadas:

Los Usuarios están comprometidos a efectuar el pago de las cantidades de dinero solicitadas a través de la Plataforma, incluyendo los intereses y demás cargos que se generen conforme a los Términos y Condiciones acordados. El incumplimiento de esta obligación podrá generar sanciones o multas.

19.9. Uso de la Plataforma con Buena Fe Mercantil:

Los Usuarios deberán utilizar la Plataforma bajo los principios de buena fe mercantil, conforme a la ley y la jurisprudencia colombiana. Esto implica que no se deben realizar fraudes o engaños tanto a las disposiciones contenidas en los Términos y Condiciones como a las normas del ordenamiento jurídico aplicable.

19.10. Cumplimiento de Obligaciones Legales en el Contrato de Mutuo Mercantil:

Los Usuarios asumirán las obligaciones que establece la ley colombiana en relación con la celebración de contratos de mutuo mercantil, conforme a lo dispuesto en el artículo 1163 del Código de Comercio y demás normas conexas o concordantes. Estas obligaciones incluyen el cumplimiento de los términos del contrato, así como el pago de las sumas debidas dentro de los plazos acordados.

20. Derechos De FINANFAST

En virtud de la prestación de los servicios a través de la Plataforma, FINANFAST adquiere los siguientes derechos, los cuales se ejercen en cumplimiento de los Términos y Condiciones establecidos:

20.1. Derecho a No Garantizar Acceso Continuo e Ininterrumpido:

FINANFAST se reserva el derecho a no garantizar el acceso y uso continuado e ininterrumpido de la Plataforma. Esto implica que la disponibilidad del servicio puede verse afectada por razones técnicas, operativas o de mantenimiento.

20.2. Derecho a Modificar los Términos y Condiciones:

FINANFAST tiene el derecho de realizar modificaciones a los Términos y Condiciones de la Plataforma en cualquier momento. Estas modificaciones serán efectivas a partir de su publicación en la Plataforma, y los Usuarios deberán revisar periódicamente los Términos y Condiciones para estar al tanto de posibles cambios.

20.3. Derecho a No Asumir Responsabilidad por Daños por Fallas Técnicas:

FINANFAST no será responsable por daños, perjuicios o pérdidas que puedan sufrir los Usuarios debido a fallas en la Plataforma, servidores o en la conexión a Internet, así como por cualquier inconveniente informático ajeno a su control.

20.4. Derecho a No Asumir Responsabilidad por Virus Informáticos:

FINANFAST no se hace responsable por cualquier virus que pudiera infectar al Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de la Plataforma, o debido a la transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en ella.

20.5. Derecho a Aceptar o Negar Solicitudes de Préstamos:

FINANFAST se reserva el derecho de aceptar o rechazar las solicitudes de préstamos efectuadas por los Usuarios. La decisión sobre la concesión de préstamos queda a discreción de FINANFAST y puede basarse en criterios internos y de viabilidad crediticia.

20.6. Derecho a Guardar Información de los Usuarios:

FINANFAST tiene el derecho de almacenar la información de los Usuarios inscritos o registrados en la Plataforma. Esta información será tratada conforme a la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos de FINANFAST.

20.7. Derecho a Imponer Sanciones por Uso Indebido:

FINANFAST se reserva el derecho de imponer sanciones por la mala utilización de la Plataforma por parte de los Usuarios. Estas sanciones pueden incluir la suspensión temporal o definitiva de la cuenta del Usuario.

20.8. Derecho a Cancelar o Suspender Cuentas:

FINANFAST tiene el derecho de cancelar o suspender temporal o definitivamente cualquier cuenta de Usuario por los motivos que se encuentren consagrados en los Términos y Condiciones. Esta medida puede ser tomada en caso de incumplimiento de las condiciones establecidas o por razones operativas.

20.9. Derecho a Suspender Operaciones Temporal o Indefinidamente:

FINANFAST se reserva el derecho de suspender las operaciones de la Plataforma de forma temporal o indefinida en cualquier momento. Esta suspensión puede ser necesaria para mantenimiento, mejoras o por razones operativas.

20.10. Derecho a Exigir Judicialmente Sumas de Dinero:

FINANFAST se reserva el derecho de cobrar o exigir judicialmente las sumas de dinero prestadas bajo el contrato de mutuo mercantil, incluyendo intereses, moras y demás gastos que FINANFAST incurra en la gestión de las obligaciones mediante vía judicial.

20.11. Derecho a Ejercer Derechos Conexos o Complementarios:

FINANFAST puede ejercer cualquier derecho que se encuentre estipulado en los Términos y Condiciones, así como aquellos derechos conexos o complementarios que sean contemplados por la ley, la Constitución Política y la jurisprudencia aplicable.

21. Derechos De Los Usuarios.

21.1. Derecho a Realizar Quejas, Reclamos, Sugerencias o Peticiones:

Los Usuarios se reservan el derecho de presentar quejas, reclamos, sugerencias o peticiones a través de los mecanismos establecidos en los Términos y Condiciones. Estos mecanismos están diseñados para facilitar la comunicación entre los Usuarios y FINANFAST, permitiendo la resolución de problemas o la mejora continua de los servicios ofrecidos.

21.2. Derecho a Exigir Razones para la Negativa de un Préstamo:

Los Usuarios tienen el derecho de solicitar a FINANFAST las razones por las cuales se ha negado una solicitud de préstamo. No obstante, FINANFAST se reserva la facultad de proporcionar o no estas razones, en conformidad con sus políticas internas y las normativas aplicables.

21.3. Derecho a Solicitar el Retiro de Datos:

Los Usuarios tienen el derecho de solicitar el retiro y la exclusión de sus datos e información confidencial o sensible de las bases de datos de FINANFAST. Esta solicitud deberá ser atendida en conformidad con la Política de Protección y Tratamiento de Datos de FINANFAST, y conforme a las leyes y regulaciones aplicables sobre protección de datos personales.

21.4. Derecho a Ejercer Derechos Conexos o Complementarios:

Los Usuarios se reservan el derecho de ejercer cualquier otro derecho que esté estipulado en los Términos y Condiciones, así como aquellos que sean conexos o complementarios. Esto incluye los derechos contemplados por la Ley, la Constitución Política y la jurisprudencia aplicable en Colombia.

22. TERMINACIÓN

La relación de las Partes a la que se refieren los presentes Términos y Condiciones podrá darse por terminado por las causales que determina la ley y en especial por las siguientes:

- 22.1. Por el mutuo acuerdo entre las Partes;
- 22.2. Por el incumplimiento de una de las Partes de las obligaciones nacidas en virtud de estos Términos y Condiciones, lo que facultará a la otra para darlo por terminado, sin perjuicio de las acciones legales pertinentes, y de lo establecido en los numerales siguientes;
- 22.3. Por cumplimiento de todas las obligaciones estipuladas en los Términos y Condiciones;
- 22.4. En caso de que alguna de las Partes sea vinculada por las autoridades competentes a cualquier tipo de Investigación por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo y administración de recursos relacionados con dichas actividades, sin que se limite a éstas;
- 22.5. En caso de que alguna de las Partes sea incluida en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, tales como la lista de la Oficina de Control de Activos en el Exterior OFAC emitida por la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos de Norte

América, la lista de la Organización de las Naciones Unidas y otras listas públicas relacionadas con el tema del lavado de activos y financiación del terrorismo;

- 22.6. En caso de que alguna de las Partes, suministre o haya suministrado información falsa o incompleta o negarse a actualizar la información que se requiera para la relación contractual cuando la ley así lo requiera.

23. Autonomía E Independencia

FINANFAST, así como sus empleados y colaboradores, operarán con plena independencia y autonomía en el desarrollo de sus funciones. Estos no estarán sujetos a subordinación o control por parte de los Usuarios. Esto implica que FINANFAST actuará libremente en la ejecución de sus responsabilidades, sin interferencia en sus decisiones operativas o estratégicas por parte de los Usuarios.

23.1. Derechos de FINANFAST y sus Empleados:

Los derechos de FINANFAST, así como los de sus empleados y colaboradores, se limitarán a exigir el cumplimiento de las obligaciones contractuales establecidas por los Usuarios. Además, estos derechos incluyen la facultad de cobrar los montos acordados en la Plataforma o cualquier otra prestación que se estipule en los Términos y Condiciones para cumplir con los objetivos de las relaciones contractuales.

23.2. Relación Laboral y Subordinación:

Las personas que participen en la ejecución de las actividades relacionadas con esta relación contractual serán empleados y/o contratistas de FINANFAST exclusivamente. Estas personas no tendrán ningún tipo de relación laboral o de subordinación con los Usuarios. Esto establece claramente que los empleados y colaboradores de FINANFAST están vinculados exclusivamente a la empresa y no tienen vínculo laboral directo con los Usuarios.

23.3. Exclusividad en el Cumplimiento de Obligaciones:

FINANFAST y sus miembros actuarán de manera autónoma, asegurando el cumplimiento de las obligaciones contractuales y la recepción de los pagos estipulados en los Términos y Condiciones. El personal involucrado en la ejecución de estas funciones es parte integral de FINANFAST y no mantiene vínculo laboral con los Usuarios.

24. Relación Entre Las Partes

Estos Términos y Condiciones no tienen la intención de establecer, ni deben interpretarse como la creación de una relación laboral, de patrón y empleado, o de socio y asociado entre FINANFAST y los Usuarios. Ninguna de las partes involucradas estará autorizada para representar o comprometer a la otra en ninguna circunstancia. Cada parte será responsable únicamente de sus propios actos y decisiones.

En lugar de una relación laboral o de asociación, los presentes Términos y Condiciones establecen un **marco jurídico que abarca las particularidades de un** contrato de mutuo mercantil. Esto significa que la relación entre FINANFAST y los Usuarios se regirá exclusivamente por las condiciones del contrato de mutuo mercantil y no por una relación de empleo o asociación.

Los Términos y Condiciones aclaran que no se crea una relación laboral o de asociación entre las partes, y cada una será responsable de sus propias acciones. La relación se define como un contrato de mutuo mercantil, conforme a las condiciones establecidas en el documento.

25. Responsabilidad

FINANFAST responderá única y exclusivamente frente a terceros y frente a los Usuarios en aquellos casos en que se demuestre culpa grave o dolo por parte de FINANFAST, en la causa que originó el daño o evento por el que se deba responder. Su responsabilidad se limita exclusivamente a las obligaciones que se encuentran consagradas en los Términos y Condiciones o aquellas que pertenezcan a la tipicidad de los contratos de mutuo mercantil. Los Usuarios al utilizar la Plataforma aceptan la limitación de responsabilidad asignada a FINANFAST.

26. Caso Fortuito O Fuerza Mayor

Ninguna de las Partes será responsable por incumplimiento de los presentes Términos cuando éste sea motivado por caso fortuito o fuerza mayor. No obstante, la existencia de caso fortuito o fuerza mayor no serán motivo para que la Parte afectada no pague oportunamente las cantidades o cumpla con las obligaciones consignadas en los Términos y Condiciones, previas a la aparición del caso fortuito o fuerza mayor.

La Parte afectada por tal situación notificará a la otra por escrito en un plazo que no deberá exceder de los diez (10) días calendario siguientes a que se tenga conocimiento sobre la existencia de un caso fortuito o de fuerza mayor.

En el supuesto de que las consecuencias de caso fortuito o fuerza mayor persista por más de diez (10) días calendario a partir de que la Parte afectada notifique de su existencia, cualquiera de las Partes podrá dar por terminada la Relación Comercial mediante aviso por escrito a la otra Parte, dicha terminación entrará en vigencia a los cinco (5) días calendario posteriores a su notificación y sin necesidad de que medie resolución judicial para tal efecto.

27. Cláusula Compromisoria

Toda controversia o diferencia relativa a la relación que surja entre las Partes y el cumplimiento de cualquiera de las obligaciones señaladas se resolverá por un Tribunal de Arbitramento gratuito para MIPYMES, presentando ante el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, la respectiva solicitud. El Tribunal de Arbitramento se regirá de acuerdo con las siguientes reglas: (i) El Tribunal estará integrado por un (1) árbitro elegido de común acuerdo por las Partes, de la lista que para tal efecto lleve el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá. En el evento que no haya acuerdo, las Partes delegan expresamente en el Centro de Conciliación y Arbitraje Empresarial la designación del árbitro conforme a lo señalado en el reglamento interno; (ii) El Tribunal funcionará de conformidad con el reglamento de Arbitraje del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá; (iii) El Tribunal decidirá en derecho; (iv) El Secretario del Tribunal de Arbitramento será elegido de la lista oficial de secretarios que para tal efecto lleve el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá; (v) El Tribunal sesionará en las instalaciones de la Cámara de Comercio de Bogotá.

28. Cláusula Penal

Las Partes acuerdan que en caso de incumplimiento grave a sus obligaciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones, este dará lugar a terminación de la relación entre las Partes, y la Parte que incumpla se obliga a pagar a la Parte afectada una pena convencional equivalente al valor total del bien ofertado, comprado o vendido, o en caso de que el incumplimiento no se pueda expresar por el valor total del bien, corresponderá al valor total de la obligación, en adición a los daños y perjuicios ocasionados.

Asimismo, las Partes acuerdan expresamente que no será necesario el requerimiento judicial o extrajudicial para constituirse en mora respecto del pago de la pena convencional, por tanto, la Parte obligada al pago de la pena convencional deberá pagar un interés moratorio mensual equivalente a la Tasa Máxima de Interés, mismo que se calculará desde el momento en que la obligación de pagar la pena convencional debió ser liquidada y hasta el momento en que efectivamente se pague la cantidad adeudada.

29. Protección De Datos Personales

Cualquier Dato Personal que se recabe del Cliente o Usuario, sus socios, accionistas, personal o trabajadores, por parte de **FINANFAST** será tratado de conformidad con sus políticas de tratamiento y protección de datos de **FINANFAST**, el cual puede ser consultado en www.finanfast.com

30. Interpretación

Los presentes Términos y Condiciones se interpretarán de conformidad con el principio de la buena fe y atendiendo a la finalidad del objeto por virtud del cual se ha contratado, incorporando así los criterios que de que tratan los artículos propios del mutuo mercantil, así como de las disposiciones normativas y jurisprudenciales en relación con los contratos atípicos, especialmente, el contrato de comisión mercantil. No obstante, se consultará primero a la intención antes que a la literalidad de las cláusulas convenidas.

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán por las leyes aplicables a la República de Colombia, particularmente por lo dispuesto en el Código de Comercio Colombiano y la jurisprudencia desarrollada por la Corte Constitucional, la Corte Suprema de Justicia, el Consejo de Estado y la Superintendencia de Industria y Comercio en desarrollo de sus funciones jurisdiccionales.

31. Acuerdo Completo

Las Partes manifiestan que estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo completo y total acerca de su objeto, reemplazando cualquier otro contrato verbal o escrito celebrado entre las mismas Partes con anterioridad respecto del mismo objeto, inclusive respecto de contratos anteriores que se hayan cedido.

32. SARLAFT

Las Partes declaran que sus negocios y los recursos utilizados para la ejecución y pago de los Servicios contratados, no provienen ni se destinarán al ejercicio de ninguna actividad ilícita, lavado de activos o financiación del terrorismo. Asimismo, se comprometen a entregar toda la información que les sea solicitada para dar cumplimiento a las disposiciones relacionadas con la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo y declaran que la misma es veraz y verificable. Las Partes se obligan a realizar todas las actividades encaminadas a asegurar que todos sus socios, empleados, contratistas, administradores, clientes, proveedores y los recursos de éstos,

no se encuentren relacionados o provengan de actividades ilícitas; En todo caso, si durante el plazo de vigencia de los presentes Términos y Condiciones las Partes o alguno de sus socios, administradores, clientes, proveedores, contratistas o empleados llegarán a resultar inmiscuidos en una investigación de cualquier tipo como penal, administrativa, o de cualquier otra índole, relacionada con actividades ilícitas, lavado de activos o financiación del terrorismo, o fuesen incluidos en listas de control como las de la ONU, OFAC, etc., cualquiera de las Partes tiene derecho a terminar unilateralmente la relación entre las Partes.

33. MODIFICACIONES

FINANFAST podrá, a su sola y absoluta discreción, cambiar por sí y sin aviso previo, estos Términos y Condiciones. Sin embargo, tales cambios sólo se aplicarán desde el momento en que sean publicados en la Plataforma y regirán desde dicho momento.

A menos que se especifique lo contrario en estos Términos de Uso, todos los avisos o modificaciones serán considerados debidamente entregados desde el momento de su publicación en la Plataforma, o bien desde el momento en que sea notificado al Usuario, según corresponda.

Si el Usuario tiene alguna duda respecto de los Términos y Condiciones, Política de tratamiento y protección de datos, uso de la Plataforma o de su Perfil, podrá ponerse en contacto con **FINANFAST** vía el correo electrónico. Los mensajes serán atendidos a la mayor brevedad posible. Este canal será el de respuesta más rápida, siendo los demás datos de contacto de uso exclusivamente administrativo al correo (solicitudes@finanfast.com)

34. Autorización de consulta de información.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, los Usuarios consienten expresamente que **FINANFAST** pueda consultar la planilla "Pila", la cual es un registro asociado con la afiliación y pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. **FINANFAST** tiene la autorización para solicitar a los Operadores de Información del Pila que proporcionen datos personales de los Usuarios, tales como el ingreso base de cotización, información sobre su situación laboral y detalles relacionados con su empleador. Esta consulta y actualización de datos podrán realizarse por parte de **FINANFAST** tantas veces como sea necesario para cumplir con los fines establecidos.

Además de la planilla "Pila", **FINANFAST** tiene el derecho de consultar cualquier otra información que considere necesaria para evaluar la idoneidad del Usuario. Esto incluye, pero no se limita a, registros adicionales que puedan proporcionar una visión más completa del perfil crediticio y situación económica del Usuario.

FINANFAST utilizará los datos obtenidos, ya sea directamente o a través de terceros autorizados, para llevar a cabo un análisis detallado del perfil crediticio del Usuario. Este análisis tiene el propósito de establecer una relación comercial o de servicios, así como para ofrecer productos o servicios que sean adecuados al perfil crediticio del Usuario.

El Usuario reconoce que la autorización para el manejo de esta información es opcional, y entiende sus derechos como titular de los datos. Asimismo, el Usuario acepta que **FINANFAST** gestionará la información personal de manera responsable y en conformidad con las disposiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.