

POLÍTICA DE COOKIES DE FINANFAST SAS

Fecha de última actualización: 22 de agosto de 2024

1. DEFINICIONES Y TÉRMINOS CLAVE.

Para garantizar que esta **POLÍTICA DE COOKIES DE FINANFAST S.A.S.** sea clara, comprensible y cumpla con los principios y disposiciones legales aplicables, cada vez que se haga referencia a alguno de los términos aquí incluidos, estos se definen estrictamente de la siguiente manera:

- a. **Cookie:** Pequeña cantidad de datos generados por un sitio web y guardados por su navegador. Se utiliza para identificar su navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre usted, como su preferencia de idioma o información de inicio de sesión.
- b. **Compañía:** Cuando esta política menciona “Compañía”, “nosotros”, “nos” o “nuestro” se refiere a **FINANFAST S.A.S.**, sociedad comercial domiciliada en Bogotá D.C, que es responsable de su información en virtud de esta política de cookies (en adelante “**FINANFAST**”).
- c. **Plataforma:** Sitio web de internet, aplicación web o aplicación digital de cara al público de **FINANFAST**.
- d. **Dispositivo:** Cualquier dispositivo conectado a Internet, como un teléfono, Tablet, computadora o cualquier otro dispositivo que se pueda usar para visitar **FINANFAST** y usar sus servicios.
- e. **Datos personales:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
- f. **Servicio:** Se refiere al servicio brindado por **FINANFAST** como se describe en los términos y condiciones de esta plataforma.
- g. **Sitio web:** se refiere al sitio web de **FINANFAST** al que se puede acceder a través de este link www.finanfast.com
- h. **Usted:** Una persona o entidad que está registrada o usa la página web de **FINANFAST**.

2. INTRODUCCIÓN.

Esta política de cookies detalla cómo **FINANFAST S.A.S.** y sus afiliados utilizan cookies y tecnologías similares para identificar y reconocer a los usuarios cuando interactúan con nuestra plataforma, incluyendo, entre otros, **FINANFAST S.A.S.**, así como cualquier URL relacionada, versiones móviles, localizadas, y dominios o subdominios asociados (en adelante, el “Sitio web”). A través de esta política, se explican las finalidades y usos específicos de estas tecnologías para mejorar su experiencia y asegurar la correcta funcionalidad del Sitio web.

3. ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se guarda en tu dispositivo, ya sea una computadora, teléfono móvil, tableta u otro, cuando accedes a determinadas páginas web. Estas cookies son enviadas por los servidores de los sitios web y permiten al sitio recordar información específica sobre tu visita. Esto no solo facilita futuras visitas, sino que también personaliza y optimiza tu experiencia en el sitio web, haciéndolo más relevante y funcional para ti.

4. ¿POR QUÉ UTILIZAMOS COOKIES?

En **FINANFAST S.A.S.**, las cookies juegan un papel crucial para garantizar que nuestra plataforma de microcréditos funcione de manera óptima y ofrezca una experiencia personalizada y eficiente para cada usuario que la utiliza. A continuación, se detallan los principales motivos por los cuales empleamos cookies en nuestra plataforma:

- a. **Mejora de la experiencia del usuario:** Las cookies nos permiten recordar tus preferencias de navegación, como el idioma, la ubicación y configuraciones específicas dentro de nuestra plataforma de **FINANFAST**. Esto significa que, cada vez que accedes, puedes navegar de manera más ágil y eficiente, sin necesidad de reconfigurar opciones, lo que facilita el proceso de solicitud de crédito y gestión de tu perfil.
- b. **Optimización del proceso de solicitud de microcréditos:** Para personalizar y agilizar el proceso de solicitud de microcréditos en nuestra plataforma. Al recordar la información que has ingresado previamente o las solicitudes que has iniciado, podemos ofrecerte una experiencia continua y fluida, reduciendo el tiempo necesario para completar tus solicitudes y aumentando la precisión de nuestras respuestas a tus necesidades financieras.
- c. **Análisis del comportamiento del usuario:** Empleamos cookies para analizar cómo interactúan los usuarios con nuestra plataforma, identificando patrones de uso, secciones más visitadas y pasos críticos en el proceso de solicitud de microcréditos. Estos datos nos permiten mejorar continuamente el diseño, contenido y funcionalidad de la plataforma, asegurando que se adapte mejor a las expectativas y necesidades de nuestros usuarios.
- d. **Seguridad y autenticación:** Las cookies también se utilizan para mejorar la seguridad de nuestra plataforma. Al recordar datos de autenticación, las cookies permiten verificar tu identidad de manera segura cada vez

que accedes a tu cuenta o inicias un proceso de solicitud, protegiendo así tu información personal y financiera.

- e. **Publicidad personalizada y recomendaciones financieras:** Las cookies nos permiten mostrarte anuncios y recomendaciones de productos financieros que son relevantes para ti, tanto dentro como fuera de nuestra plataforma. Estos anuncios se basan en tu comportamiento de navegación, las solicitudes de microcréditos anteriores, y las preferencias que has mostrado durante tus visitas. De esta manera, te ofrecemos soluciones financieras adaptadas a tus necesidades específicas.

Cada uso de cookies está diseñado para garantizar que nuestra plataforma de microcréditos no solo sea más accesible y funcional, sino también para ofrecerte una experiencia altamente personalizada, asegurando que encuentres fácilmente las soluciones financieras que necesitas.

5. ¿QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZA FINANFAST?

En **FINANFAST S.A.S.**, utilizamos una variedad de cookies para optimizar tu experiencia de navegación, garantizar el funcionamiento eficiente de nuestra plataforma de microcréditos, y ofrecerte contenido y servicios personalizados. A continuación, se describen los diferentes tipos de cookies que podrías encontrar al usar nuestro sitio web:

- a. **Cookies necesarias:** Estas cookies son esenciales para el funcionamiento básico de nuestra plataforma. Permiten la ejecución de funciones clave como la seguridad, la gestión de la red, y la accesibilidad. Por ejemplo, facilitan el acceso seguro a tu cuenta, el envío de solicitudes de microcréditos, y la protección de tu información personal. Sin estas cookies, no podríamos ofrecer nuestros servicios de manera adecuada, por lo que están siempre activas.
- b. **Cookies de rendimiento:** Estas cookies nos ayudan a recopilar información sobre cómo interactúas con nuestra plataforma, como qué páginas visitas con mayor frecuencia o si experimentas algún error durante el proceso de solicitud de microcréditos. La información obtenida nos permite mejorar el rendimiento del sitio, optimizar la experiencia del usuario y asegurarnos de que el proceso de solicitud sea lo más fluido y eficiente posible.
- c. **Cookies de funcionalidad:** Utilizamos estas cookies para recordar tus preferencias personales, como tu nombre de usuario, idioma, y región, mejorando así la personalización de nuestra plataforma. Gracias a estas cookies, podemos ofrecerte un servicio más adaptado a tus necesidades, como mostrarte información financiera relevante para tu región o recordar tus preferencias al gestionar tu perfil y solicitudes de crédito.

- d. **Cookies de publicidad o targeting:** Estas cookies son fundamentales para ofrecerte anuncios y ofertas que sean relevantes para ti y tus intereses financieros. Nos permiten personalizar las campañas publicitarias que ves en función de tu comportamiento de navegación y las preferencias que has mostrado en nuestra plataforma. Además, ayudan a limitar la frecuencia con la que ves un mismo anuncio y a medir la efectividad de nuestras campañas publicitarias, asegurando que recibas información financiera que realmente te pueda interesar.
- e. **Cookies de redes sociales:** Aunque no configuramos directamente estas cookies, permiten que puedas compartir contenido de nuestra plataforma a través de redes sociales como Facebook y Twitter. Estas cookies también pueden ser utilizadas por las redes sociales para rastrear tu actividad en otros sitios web, creando un perfil más detallado de tus intereses.

Es importante destacar que todas estas cookies pueden ser "persistentes" o "de sesión". Las cookies persistentes permanecen en tu dispositivo durante un período de tiempo específico y se activan cada vez que visitas nuestra plataforma. Por otro lado, las cookies de sesión son temporales y se eliminan automáticamente cuando cierras tu navegador. Estas cookies nos permiten ofrecerte una experiencia continua y personalizada cada vez que interactúas con nuestra plataforma de microcréditos.

6. ¿CÓMO SE PUEDEN ADMINISTRAR LAS COOKIES?

Tienes el control total sobre las cookies que se utilizan en nuestro sitio web. Si decides cambiar tus preferencias después de haber dado tu consentimiento inicial, puedes seguir los siguientes pasos para administrar las cookies a través de tu navegador y otros medios:

- a. **Configuración del navegador:** Puedes elegir aceptar, rechazar o recibir una notificación antes de aceptar una cookie. La mayoría de los navegadores web permiten controlar las cookies a través de la configuración de sus preferencias. Sin embargo, si utilizas la configuración del navegador para bloquear todas las cookies (incluidas las esenciales) es posible que no puedas acceder a todo o parte de nuestro sitio. Los siguientes enlaces te proporcionan información sobre cómo configurar las cookies en algunos navegadores comunes:
 - i. Google Chrome: Configuración de cookies en Chrome
 - ii. Mozilla Firefox: [Configuración de cookies en Firefox](#)
 - iii. Safari: [Configuración de cookies en Safari](#)
 - iv. Microsoft Edge: [Configuración de cookies en Edge](#)

- b. **Herramientas de terceros:** Existen diversas herramientas disponibles en línea que te permiten detectar cookies en cada sitio web que visitas y gestionar su activación. Estas herramientas suelen ofrecer más funcionalidades que la configuración estándar de los navegadores.
- c. **Plataformas de gestión de consentimiento:** Algunos sitios web, incluido el nuestro, proporcionan una plataforma de gestión de consentimiento donde puedes personalizar tus preferencias de cookies directamente en el sitio.

Es recomendable que revises las políticas de privacidad y cookies de los sitios web que visitas para entender cómo y por qué usan las cookies. Recuerda que limitar la capacidad de los sitios web para establecer cookies puede desmejorar tu experiencia general de usuario.

7. BLOQUEAR Y DESHABILITAR COOKIES O TECNOLOGÍAS SIMILARES

Si prefieres evitar el uso de cookies en nuestro sitio, puedes tomar varias medidas para bloquear o deshabilitar las cookies y otras tecnologías de seguimiento:

- a. **Configuración del navegador:** La mayoría de los navegadores modernos ofrecen opciones para bloquear o eliminar cookies. Aquí puedes ajustar la configuración de tu navegador para bloquear cookies automáticamente o para que te alerte cada vez que un sitio web intenta colocar una cookie en tu dispositivo. Ten en cuenta que bloquear todas las cookies puede afectar la funcionalidad de nuestro sitio web y de muchos otros, limitando las funcionalidades interactivas y otras características esenciales.
- b. **Herramientas de terceros:** Puedes utilizar herramientas y extensiones de navegador de terceros que te permiten detectar y bloquear cookies y otros rastreadores. Estas herramientas a menudo te permiten personalizar el nivel de bloqueo y elegir entre bloquear todas las cookies, solo cookies de terceros o cookies específicas según tus preferencias.
- c. **Plataformas de gestión de consentimiento:** Nuestro sitio web ofrece una plataforma donde puedes gestionar tus preferencias de cookies. Puedes acceder a esta herramienta en cualquier momento para modificar tus preferencias y optar por no permitir el uso de ciertas categorías de cookies.
- d. **Configuraciones de privacidad en dispositivos móviles:** En dispositivos móviles, las aplicaciones a menudo utilizan tecnologías similares a las

cookies para el seguimiento de la actividad. Puedes ajustar la configuración de privacidad en tu dispositivo para limitar el seguimiento. Por ejemplo, puedes desactivar la opción de "Publicidad basada en intereses" o "Seguimiento de anuncios" en las configuraciones de tu dispositivo móvil.

Es importante recordar que, aunque puedes bloquear muchas cookies y tecnologías de seguimiento, esto puede resultar en una experiencia de usuario reducida, ya que muchas funcionalidades interactivas del sitio web pueden depender de estas tecnologías.

8. BLOQUEAR Y DESHABILITAR COOKIES O TECNOLOGÍAS SIMILARES

Si prefieres evitar el uso de cookies en nuestro sitio, puedes tomar varias medidas para bloquear o deshabilitar las cookies y otras tecnologías de seguimiento:

- **Configuración del navegador:** La mayoría de los navegadores modernos ofrecen opciones para bloquear o eliminar cookies. Aquí puedes ajustar la configuración de tu navegador para bloquear cookies automáticamente o para que te alerte cada vez que un sitio web intenta colocar una cookie en tu dispositivo. Ten en cuenta que bloquear todas las cookies puede afectar la funcionalidad de nuestro sitio web y de muchos otros, limitando las funcionalidades interactivas y otras características esenciales.
- **Herramientas de terceros:** Puedes utilizar herramientas y extensiones de navegador de terceros que te permiten detectar y bloquear cookies y otros rastreadores. Estas herramientas a menudo te permiten personalizar el nivel de bloqueo y elegir entre bloquear todas las cookies, solo cookies de terceros o cookies específicas según tus preferencias.
- **Plataformas de gestión de consentimiento:** Nuestro sitio web ofrece una plataforma donde puedes gestionar tus preferencias de cookies. Puedes acceder a esta herramienta en cualquier momento para modificar tus preferencias y optar por no permitir el uso de ciertas categorías de cookies.
- **Configuraciones de privacidad en dispositivos móviles:** En dispositivos móviles, las aplicaciones a menudo utilizan tecnologías similares a las cookies para el seguimiento de la actividad. Puedes ajustar la configuración de privacidad en tu dispositivo para limitar el seguimiento. Por ejemplo, puedes desactivar la opción de "Publicidad basada en intereses" o "Seguimiento de anuncios" en las configuraciones de tu dispositivo móvil.

Es importante recordar que, aunque puedes bloquear muchas cookies y tecnologías de seguimiento, esto puede resultar en una experiencia de usuario reducida, ya que muchas funcionalidades interactivas del sitio web pueden depender de estas tecnologías.

9. CONSENTIMIENTO.

Al utilizar nuestro sitio web, **FINANFAST**, usted acepta el uso de cookies conforme a esta política de cookies. Cuando visita nuestro sitio por primera vez, se le mostrará un mensaje de banner que le informa sobre el uso de cookies y le proporcionará la opción de gestionar sus preferencias. Puede optar por aceptar todas las cookies, rechazarlas o personalizar su configuración de cookies según sus preferencias.

Su elección será recordada para futuras visitas, pero siempre tendrá la opción de cambiar sus preferencias de cookies en cualquier momento a través de la configuración de su navegador o utilizando nuestra herramienta de gestión de consentimiento que se encuentra disponible en nuestro sitio web. Si decide no aceptar ciertas categorías de cookies, es posible que algunas secciones del sitio web no funcionen como se espera.

10. CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE COOKIES

Nos reservamos el derecho de hacer cambios en nuestra política de cookies en cualquier momento. Estos cambios pueden ser necesarios debido a nuevos requerimientos legales, recomendaciones de organismos regulatorios, o ajustes en nuestras operaciones y prácticas de cookies. Cuando realicemos cambios significativos en esta política, le informaremos mediante un aviso destacado en nuestro sitio web o por medio de una comunicación directa si es apropiado, solicitando de nuevo su consentimiento si se considera necesario.

Le recomendamos revisar periódicamente esta página para estar informado sobre la última versión de nuestra política de cookies y entender cómo puede afectar su experiencia de navegación y el uso que hacemos de sus datos personales.